

Gemeinsam digital verbunden

#Aktenwege ohne Medienbruch

Dossieraustausch • Digitalisierung • Prozessoptimierung • TIBCO

© BTC (Schweiz) AG | August 2026

BTC

Auftragnehmer

&

Migrationsamt St. Gallen

Auftraggeber



Ausgangslage & Herausforderungen

Herausforderungen

Bei Zu- und Wegzügen zwischen St. Gallen und den Partnerkantonen sowie bei fachlichen Prüfungen benötigt das Migrationsamt St. Gallen rasch und nachvollziehbar Zugriff auf Akten aus anderen Kantonen – fachlich begründet, rechtlich zulässig und unter Schutz vertraulicher Informationen.

Anforderungen:

- Rascher, korrekt eingeordneter Aktenzugriff bei Kantonswechseln
- Fachlich begründeter und rechtlich zulässiger Austausch
- Nachvollziehbare Dokumentation aller Anfragen und Freigaben
- Durchgängiger Ablauf ohne Medienbruch im Kernprozess
- Schutz vertraulicher Informationen

Projektumfang

Das Migrationsamt St. Gallen modernisierte den Dossieraustausch mit den Partnerkantonen Zürich, Thurgau und Graubünden. Die Anfrage wird direkt aus dem Fachprozess gestartet und erhaltene Dokumente automatisiert im Dossier abgelegt.

- Schnellerer Aktenzugriff
- Höhere Transparenz
- Bessere Nachvollziehbarkeit
- Engere Zusammenarbeit mit Kantonen

Projekterfolge

Zwei wesentliche Faktoren haben zum grossen Projekterfolg beigetragen. Erstens der hohe fachliche Mehrwert, der entstanden ist, und zweitens die vorbildliche Projektführung.

Die Umsetzung erfolgte konsequent nach bewährten Projektmanagement-Methoden. Eine fundierte fachliche und technische Analyse zu Projektbeginn stellte sicher, dass der Umsetzungsplan optimal auf die Anforderungen abgestimmt war. Dadurch konnten während der Realisierung lediglich wenige, kleinere Anpassungen vorgenommen werden, die problemlos integriert wurden. Die hohe Transparenz über Anforderungen, Fortschritt und Abhängigkeiten ermöglichte es zudem, Projektrisiken frühzeitig zu erkennen und jederzeit gezielt zu steuern.



Anfrage aus dem Geschäftsfall

Die Fachperson startet die Anfrage direkt aus dem laufenden Geschäftsfall



Automatisierte Rückmeldung

Bei positiver Antwort kommt der Fall automatisch zurück, Dokumente werden im Dossier Explorer abgelegt



Beidseitiger Austausch

Anfragen von Partnerkantonen werden ebenso im Workflow-managementsystem geprüft und durch die Fachperson freigegeben



Klare Prozessschritte

Gemeinsames Verständnis: welche Anfrage, welche Antwort, welche Dokumente, wie Rückmeldungen verarbeitet werden



Rückmeldung eingebunden

Lehnt ein Partnerkanton ab, erscheint der Grund direkt im Geschäftsfall zur Weiterbearbeitung



Kantons-übergreifende Abstimmung

Abgestimmt zwischen Zürich, Thurgau, Graubünden und St.Gallen trotz unterschiedlicher Systemumgebungen

Ergebnisse & Mehrwert



“Wir wollten nicht nur prüfen, ob Nachrichten technisch ankommen. Entscheidend war, ob der gesamte Ablauf aus Sicht der Fachpersonen verständlich ist und im echten Arbeitsalltag trägt.”

Roman Bachmann

Testmanager, Migrationsamt St. Gallen

Endresultat überzeugt

Mit dem digitalen Dossieraustausch entstand eine Lösung, die einen zentralen Verwaltungsprozess modernisiert. Akten aus Zürich, Thurgau und Graubünden können direkt im laufenden Geschäftsfall angefordert, empfangen und beantwortet werden – fachlich sauber und technisch verlässlich.

Erzielter Mehrwert:

- 01 Weniger Suchen und Nacharbeit dank durchgängigem Ablauf im Geschäftsfall
- 02 Mehr Transparenz durch sichtbare Anfragen, Antworten und Dokumente
- 03 Klare Aktenwege bei Kantonswechseln zwischen St.Gallen und Partnerkantonen
- 04 Nachvollziehbare Dokumentation durch Belege zu jeder Anfrage
- 05 Ausbaufähige Lösung – geplante Erweiterung des Austauschs auf weitere Kantone