

# Gemeinsam mehr erreicht

#Digitale Prüfprozesse für die ESTV

Projekt MEPE | Digitalisierung • Prozessoptimierung • IBM FileNet

# **BTC**

Auftragnehmer

&

Auftraggeber

Eidg. Steuerverwaltung  
(ESTV)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

# Ausgangslage & Herausforderungen

## Herausforderungen

Für den Betrieb und die Weiterentwicklung ihrer IBM FileNet-Fachanwendungen benötigte die ESTV einen erfahrenen Partner mit technischem Know-how und einem tiefen Verständnis komplexer Geschäftsprozesse.

### Anforderungen:

- Betrieb und Wartung der bestehenden Systeme
- Know-how-Transfer und Schulung
- Anforderungsanalyse und Spezifikation
- Integration, Systemtests und Release-Support
- Effiziente und wirtschaftliche Projektumsetzung

---

## Projektumfang

Im Rahmen des Programmes FISCAL-IT wurde die Fachanwendung MEPE weiterentwickelt und gezielt an die Geschäftsprozesse der ESTV angepasst. Ergänzend wurde AVOR-PP integriert, um die Leistungserfassung der Prüfer zu unterstützen.

- schnellere Prüfprozesse
- höhere Transparenz
- bessere Qualität
- effizientere Zusammenarbeit

# Unsere Lösung

## BTC als Umsetzungspartner

Ganzheitliche Betreuung über den gesamten Application Lifecycle.

BTC unterstützte die ESTV während des gesamten Lebenszyklus der Fachanwendung MEPE – von der Analyse und Weiterentwicklung bis hin zu Betrieb, Support und kontinuierlicher Optimierung. Durch die Kombination aus technischem Know-how, agilen Methoden und fundierter FileNet-Expertise entstand eine zukunftssichere Lösung für die digitalen Prüfprozesse der ESTV.



### Analyse & Spezifikation

Erhebung und Spezifikation neuer fachlicher Anforderungen



### Weiter-entwicklung

Kontinuierliche Weiterentwicklung der Fachanwendung MEPE auf IBM FileNet und Case Manager



### Integration & Qualitätssicherung

Durchführung von Integrations- und Systemtests zur Sicherstellung einer stabilen Lösung



### Release Management

Begleitung von Releases inklusive Pikettdienst für einen reibungslosen Betrieb



### Betrieb & Support

3rd-Level-Support sowie Wartung der bestehenden Fachanwendungen



### Know-how & Zusammenarbeit

Know-how-Transfer sowie agile Projektumsetzung nach SCRUM und SAFe

# Ergebnisse & Mehrwert



“Mit BTC haben wir einen zuverlässigen Partner gefunden, der unsere Anforderungen fachlich und technisch versteht. Die Zusammenarbeit war partnerschaftlich, effizient und lösungsorientiert.”

**Max Mustermann** über die Zusammenarbeit  
Leiter Abteilung EST

Mit der erfolgreichen Umsetzung entstand eine Lösung, die nicht nur die technischen Anforderungen der ESTV erfüllt, sondern auch die agile Zusammenarbeit zwischen Business und IT nachhaltig stärkt. Das neue System schafft die Grundlage für effiziente, qualitativ hochwertige und zukunftsichere Prüfprozesse.

## Erzielter Mehrwert:

- 01 Stabile und leistungsfähige Fachanwendungen für die Durchführung externer Prüfungen
- 02 Nachhaltiger Know-how-Erhalt und Wissenstransfer an interne Mitarbeitende und externe Partner
- 03 Agile Weiterentwicklung nach SCRUM und SAFe für schnelle, planbare und bedarfsgerechte Releases
- 04 Hohe Verfügbarkeit und zuverlässige Qualität durch kontinuierliche Wartung, Tests und Support
- 05 Zukunftssichere Plattform, die eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Prüfprozesse ermöglicht