

# Gemeinsam digital verbunden

#Aktenwege ohne Medienbruch

Dossieraustausch • Digitalisierung • Prozessoptimierung • TIBCO

© BTC (Schweiz) AG | August 2026

# **BTC**

Auftragnehmer

&

Migrationsamt St. Gallen

Auftraggeber



# Ausgangslage & Herausforderungen

## Herausforderungen

Bei Zu- und Wegzügen zwischen St. Gallen und den Partnerkantonen sowie bei fachlichen Prüfungen benötigt das Migrationsamt St. Gallen rasch und nachvollziehbar Zugriff auf Akten aus anderen Kantonen – fachlich begründet, rechtlich zulässig und unter Schutz vertraulicher Informationen.

### Anforderungen:

- Rascher, korrekt eingeordneter Aktenzugriff bei Kantonswechseln
- Fachlich begründeter und rechtlich zulässiger Austausch
- Nachvollziehbare Dokumentation aller Anfragen und Freigaben
- Durchgängiger Ablauf ohne Medienbruch im Kernprozess
- Schutz vertraulicher Informationen

---

## Projektumfang

Das Migrationsamt St. Gallen modernisierte den Dossieraustausch mit den Partnerkantonen Zürich, Thurgau und Graubünden. Die Anfrage wird direkt aus dem laufenden TIBCO-Geschäftsfall gestartet, ohne den Fachprozess zu verlassen.

- Schnellerer Aktenzugriff
- Höhere Transparenz
- Bessere Nachvollziehbarkeit
- Engere Zusammenarbeit mit Kantonen

# Unsere Lösung

## Fachwissen trifft Technik

Ein stabiler Prozess entsteht, wenn Fachwissen und Technik ineinandergreifen.

Franck Huber (Business Analyst, BTC) übersetzte die fachlichen Anforderungen in eine funktionierende Lösung. Roman Bachmann (Business Analyst und Testmanager, Migrationsamt St.Gallen) sorgte dafür, dass der Ablauf im echten Arbeitsalltag trägt. Koordiniert wurde das Projekt von Roland Wagner (Migrationsamt St.Gallen) und Lisa Halder (BTC).



### Anfrage aus dem Geschäftsfall

Die Fachperson startet die Anfrage direkt aus dem laufenden TIBCO-Geschäftsfall



### Automatisierte Rückmeldung

Bei positiver Antwort kommt der Fall automatisch zurück, Dokumente werden im Dossier Explorer abgelegt



### Beidseitiger Austausch

Anfragen von Partnerkantonen werden ebenso in TIBCO geprüft und durch die Fachperson entschieden



### Klare Prozessschritte

Gemeinsames Verständnis: wann Anfrage, welche Antwort, welche Dokumente, wie Rückmeldungen verarbeitet werden



### Rückmeldung eingebunden

Lehnt ein Partnerkanton ab, erscheint der Grund direkt im Geschäftsfall zur Weiterbearbeitung



### Kantons-übergreifende Abstimmung

Abgestimmt zwischen Zürich, Thurgau, Graubünden und St.Gallen trotz unterschiedlicher Systemumgebungen

# Ergebnisse & Mehrwert



“Wir wollten nicht nur prüfen, ob Nachrichten technisch ankommen. Entscheidend war, ob der gesamte Ablauf aus Sicht der Fachpersonen verständlich ist und im echten Arbeitsalltag trägt.”

**Roman Bachmann**

Business Analyst & Testmanager

## Endresultat überzeugt

Mit dem digitalen Dossieraustausch entstand eine Lösung, die einen zentralen Verwaltungsprozess modernisiert. Akten aus Zürich, Thurgau und Graubünden können direkt im laufenden Geschäftsfall angefordert, empfangen und beantwortet werden – fachlich sauber und technisch verlässlich.

## Erzielter Mehrwert:

- 01 Weniger Suchen und Nacharbeit dank durchgängigem Ablauf im Geschäftsfall
- 02 Mehr Transparenz durch sichtbare Anfragen, Antworten und Dokumente
- 03 Klare Aktenwege bei Kantonswechseln zwischen St.Gallen und Partnerkantonen
- 04 Nachvollziehbare Dokumentation durch Belege zu jeder Anfrage
- 05 Ausbaufähige Lösung – geplante Erweiterung des Austauschs auf weitere Kantone