

Kofax Web Capture

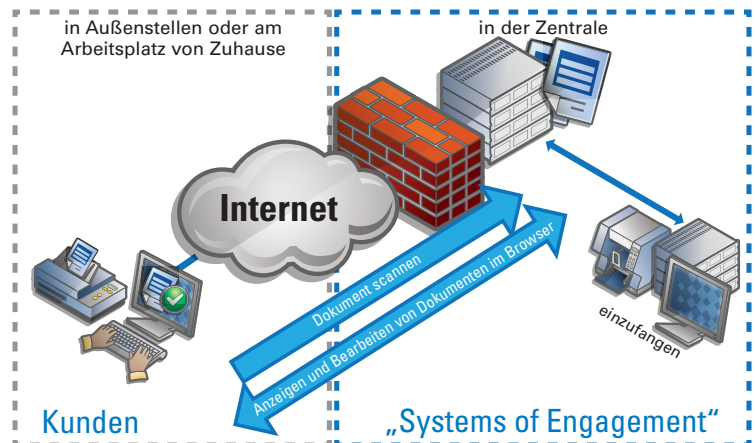
Organisationen in vielen Wirtschaftsbereichen wie Banken, Versicherungen, Gesundheitswesen und im öffentlichen Dienst suchen nach Möglichkeiten, durch Optimierung vorhandener Infrastruktur und Systeme ihren Service zu beschleunigen.

Um Organisationen in ihrem Bemühen um einen besseren Service zu unterstützen, macht Kofax mit Kofax Web Capture™ jetzt eine Informationserfassung jenseits der Firewall möglich. Mit dieser Anwendung können Organisationen scanfähige Kunden-Webportale und andere webbasierte Anwendungen erstellen.

Für viele bedeutet der Empfang eines Dokuments den gleichzeitigen Beginn eines Prozesses oder einer umsatzbringenden Transaktion. In einem anderen Fall kann es auch eine Fortsetzung eines Prozesses bedeuten, wenn auf das ergänzende Dokument gewartet wurde. Dank Kofax Web Capture können Organisationen Inhalte direkt und effizient dort erfassen, wo die Dokumente vorliegen – sei es in der Zentrale, in Außenstellen oder am Arbeitsplatz von Zuhause. Dies geschieht ganz einfach über bestehende Unternehmens-Webportale oder andere webbasierte Anwendungen. Statt von den Benutzern zu verlangen, dass sie ihre Inhalte zu einer zentralen Erfassungsplattform bringen, können sie Informationen erfassen und übermitteln, sobald diese verfügbar sind. Die Inhalte werden dann gemäß allgemeinen Unternehmensregeln zur Dokumentenverarbeitung, Klassifizierung, Datenextraktion und -bereinigung weitergeben.

Die Vorteile von Kofax Web Capture

- Prozessbezogene Dokumente werden schneller empfangen.
- Die Kosten für das Sammeln, Vorbereiten und den Transport der Dokumente zu einer zentralen Verarbeitungsstelle entfallen.
- Die Performance wird verbessert und die Betriebskosten werden gesenkt.
- Die Reaktionsfähigkeit von Organisationen gegenüber ihren Kunden wird gestärkt.
- Eine strenge Überwachungskette ist gewährleistet.
- Bessere Prozesstransparenz und durchgängige Protokollierung.
- Genauere Daten und geringere Fehlerquoten.
- Verbesserte Kundenerfahrung und bessere Differenzierung am Markt.

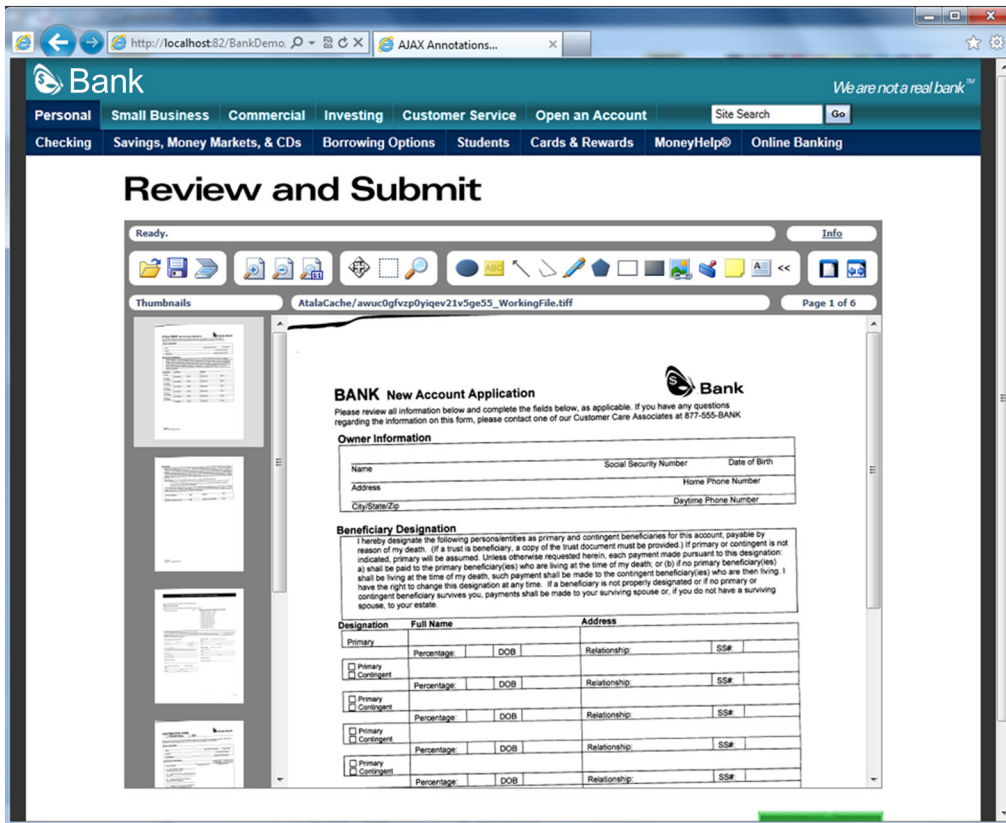


Leistungsfähige einheitlichen Plattform.

Kofax ist der einzige Anbieter einer umfassenden zur Informationserfassung an jedem beliebigen Standort praktisch unabhängig von Format oder Herkunft. Mit Kofax Web Capture können alle Beteiligten – Außendienstmitarbeiter in Zweigstellen oder am Serviceschalter in einer Filiale, Kunden zuhause und sogar Partner – mithilfe ihres gewohnten Webbrowsers und lokaler Scan-Geräte Dokumente erfassen und so direkt Geschäftsprozesse auslösen oder weitere Informationen zum frühestmöglichen Verarbeitungszeitpunkt senden. Wenn Informationen praktisch überall bereits am „Point of Origination“ erfasst und zu den Unternehmensanwendungen weitergeleitet werden können, werden zugunsten eines besseren Service und einer verbesserten Kundenerfahrung Prozesse und Transaktionen beschleunigt, Wartezeiten minimiert und die Verarbeitungskosten gesenkt.

Kofax Web Capture ist ein leistungsfähiges Toolkit, das jede Webanwendung und jedes Businessportal scanfähig macht und die Lösung vollständig mit der Kofax Capture Plattform integriert. Verarbeitungsausnahmen und Anforderungen ergänzender Dokumente können direkt vom Kunden übermittelt und mit den Hauptgeschäftssystemen und -prozessen verbunden werden.

Kofax Web Capture weitet die bestehenden Infrastrukturinvestitionen direkt auf die Webportale aus, von denen die Inhalte in diese Hauptanwendungen gelangen. Dies führt nicht nur zur Beschleunigung der Transaktion, sondern erhöht auch den effektiven Nutzen des Prozesses, da ihm mehr Daten zugeführt werden.



Kofax Web Capture ermöglicht Organisationen das Einrichten scanfähiger Webportale. So können Dokumente und Bilder gescannt und hochgeladen werden. Integrierte Tools wie Miniaturansicht, Zoom und Drehung bieten dem Benutzer einfache Möglichkeiten, die Inhalte zu überprüfen bzw. zu korrigieren. Anhand von Anmerkungen können ergänzende Informationen auf dem Dokument hinterlassen werden, während sensible Informationen geschwärzt werden können.

Führende Bildperfektionierungstechnik

Dokumente und Daten mit einem Homeoffice-Scanner oder einem kleinen MFP in einer Qualität zu erfassen, die ausreicht um Geschäftsprozesse und Workflows einzuleiten, ist mit größeren Herausforderungen verbunden als bei Verwendung eines hochleistungsfähigen Produktionsscanners. Eine Beeinträchtigung der Bildqualität verringert die Effektivität der nachfolgenden Prozesse wie Klassifizierung und Extraktion, sodass eine höhere Fehlerquote zu höheren Korrekturkosten führt.

Kofax Web Capture verwendet die von Kofax patentierte, marktführende VRS Elite™-Technologie zur Bildperfektionierung, um zu gewährleisten, dass mit Homeoffice-Scannern erfasste Bilder verarbeitungsfähig und von höchster Qualität sind. Lösungen, die nicht über die Bildbearbeitungsmöglichkeiten von VRS verfügen, sind auf kostspielige manuelle Prozesse zur Korrektur von Erkennungs- und Klassifizierungsfehlern angewiesen und heben so den finanziellen Nutzen mobiler Informationserfassung wieder auf.

Touchless Processing

Nach der Erfassung der Informationen mit Kofax Web Capture gewährleistet die fortschrittliche Automatisierungstechnologie von Kofax Transformation Modules™ die durchgängig automatische Verarbeitung. KTM bietet automatische Dokumenten- und Formulklassifizierung, Seitentrennung sowie hervorragende Fähigkeiten zur Datenextraktion und -validierung, um Geschäftsprozesse einzuleiten. Durch die Automatisierung arbeitsintensiver, fehleranfälliger und zeitaufwendiger Aufgaben lassen sich die Arbeitskosten nachhaltig reduzieren, während die Datenqualität verbessert und Geschäftsprozesse beschleunigt werden.

Über Kofax

Kofax® plc (LSE: KFX) ist ein führender Anbieter innovativer Softwarelösungen für Smart Capture und Prozessautomatisierung. Mit diesen Lösungen optimieren Unternehmen die Kommunikation mit ihren Kunden auf der geschäftskritischen „First Mile™“. Die „First Mile“ steht dabei für die daten- und informationsintensiven ersten Interaktionen, die Kunden mit einem Unternehmen haben.

Kofax-Lösungen ermöglichen dabei die Verbindung zwischen den „Systems of Engagement“ - Kundenkommunikation findet hier in Echtzeit statt - und den „Systems of Record“, in der Regel starre Unternehmensanwendungen und -datenbanken, die sich nur schwer an neue Technologien anpassen lassen.

Optimale Geschäftsprozesse auf der „First Mile“ erhöhen die Kundenzufriedenheit drastisch und senken dabei gleichzeitig die Betriebskosten. Die Vorteile liegen auf der Hand: eine stärkere Wettbewerbsposition, schnelleres Wachstum und höhere Rentabilität. Schon bei mehr als 20.000 Kunden haben sich die Kofax-Lösungen bezahlt gemacht – darunter Banken, Versicherungen, öffentliche Anwender, Pharmaunternehmen und Business Process Outsourcer. Die Lösungen werden weltweit durch eine eigene Vertriebs- und Serviceorganisation sowie einem globalen Netz aus mehr als 800 autorisierten Partnern in über 75 Ländern vertrieben.

Weitere Informationen finden Sie unter kofax.com.