



Kofax TotalAgility

Unternehmen stehen heute vor neuen Herausforderungen bei der Erfüllung der Kundenerwartungen. Die „Systems of Record“, die den meisten Geschäftsabläufen zugrunde liegen, sind nicht für interaktive Self-Service- und Teamarbeitsfunktionen ausgelegt und sie bieten auch kein hohes Maß an Geschwindigkeit, Mobilität, Transparenz und Anpassungsfähigkeit. Diese sind aber notwendig, um im Zeitalter des anspruchsvollen, informierten Kunden erfolgreich zu sein. Unternehmen müssen Kunden heute in der von ihnen bevorzugten Form ansprechen, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Kofax TotalAgility® ermöglicht es Unternehmen, diese Herausforderungen zu bewältigen, indem es eine wesentliche Verbindung zwischen Unternehmensanwendungen, Speicherorten und „Systems of Engagement“ bereitstellt – also den Wegen der Kundenkommunikation mit bevorzugten Endgeräten wie Handys und Tablets, via SMS, Webportalen, E-Mail, Internet und sozialen Kanälen neben Faxen und papierbasierter Kommunikation.

TotalAgility ist eine einheitliche Softwareplattform im Enterprise-Format, welche die informationsintensiven Kontakte von Kunden, Anbietern und Partnern nachhaltig transformiert und vereinfacht. Beispiele sind die Neukundenaufnahme, die Schadensfallbearbeitung, die Patientenkommunikation, die Verarbeitung von Dokumenten sowie Interaktionen im Bürgerservice von Städten und Gemeinden. Daraus ergibt sich ein nachhaltiger Wettbewerbsvorteil, dauerhaft reduzierte Betriebskosten und zufriedene, treue Kunden.

„Kofax TotalAgility reisst Mauern ein. Wir sprechen dabei über ein breites Spektrum an Angeboten – mit Vorteilen wie einer beschleunigten Neukundenaufnahme und besserer Zusammenarbeit während des gesamten Zyklus einer Transaktion. Kofax TotalAgility® beschränkt sich nicht nur auf Kosteneinsparungen, es trägt in Ihrem Unternehmen auch dazu bei, den Umsatz zu steigern. Kurz gesagt, TotalAgility bietet eine neue Qualität für uns und unsere Kunden.“

Peter Ortiz,
Technical Director, Capital Capture



Einheitliche Plattform

TotalAgility bietet eine einzigartige Kombination spezifischer Funktionen, vereint in einer offenen technischen Architektur.

Omnichannel-Erfassung ermöglicht es, jedes beliebige Dokument aus jeder beliebigen Quelle automatisch in einen Geschäftsprozess zu übernehmen und zu analysieren. Zu den unterstützten Erfassungsquellen zählen TWAIN- und ISIS-Scanner, Smartphones und Tablets, MFPs, E-Mail, Fax, überwachte Ordner und Webservices.

Prozessmanagement integriert Menschen, Systeme und Unternehmensrichtlinien und fördert so die Dynamik, rationalisiert die Arbeitsabläufe und erhöht die Prozesstransparenz.

Insightful Process Intelligence und Actionale Analytics – das sind Analysen von Prozess-, Content- und Geschäftsdaten nahezu in Echtzeit, sodass fundierte Entscheidungen aufgrund gewonnener Informationen schneller getroffen und Prozesse optimiert werden können.

Mobilgeräte werden unter den Omnichannel-Anspracheoptionen als primärer Kanal unterstützt. Damit können Sie den Zugriff auf ihre Geschäftsprozesse auf einzelne Kunden, Partner, Lieferanten und Mitarbeiter ausweiten und gleichzeitig andere digitale und physische Kanäle unterstützen.

Bot-Prozessautomatisierung beschafft Informationen aus Websites, Portalen und nahezu allen schwer erreichbaren Datenquellen und zieht sie automatisch in Ihren Geschäftsprozess. Dies beseitigt die arbeitsintensive, manuelle Integration, die es immer noch in vielen Organisationen gibt.

Die Kundenkommunikation beschleunigt den Dialog durch bidirektionale Omnichannel-Kundenkommunikation mit geringer Wartezeit, schnell, zielgenau und kostengünstig.

Die E-Signatur beschleunigt das Zustandekommen von Verträgen und bietet den Kunden die Flexibilität, ein Signaturformat zu wählen.

Vielseitig und offen

Als vielseitige Plattform mit mehreren Bereitstellungsmodellen bietet TotalAgility eine moderne, offene Architektur und bietet Unternehmen die Möglichkeit, flexibel zwischen der Bereitstellung

vor Ort oder in der Cloud wählen zu können.

Flexible Integration als Standard – TotalAgility bietet eine Vielzahl vorgefertigter Konnektoren, Webservices und synthetischer API-Methoden, die den Kunden eine beschleunigte Implementierung ihrer Lösung und die Nutzung ihrer bereits vorhandenen Software ermöglichen.

Design für Compliance und Agilität

TotalAgility Designer ist eine benutzerfreundliche, visuelle Umgebung für die Modellierung, das Design, die Analyse, die Simulation und das Testen geschäftskritischer Kundenansprachen. Die Kontroll- und Compliance-Ziele können durch Prozesse erreicht werden, die zur Umsetzung von Richtlinien, Maßnahmen und Vorschriften entwickelt wurden. Unternehmensagilität kann durch Prozessflexibilität während der Ausführung erzielt werden, sodass die Kerninteraktionen bei laufenden Prozessen instrumentiert werden können.

Die Benutzererfahrung fördert die Produktivität und Verbesserung

Der TotalAgility Workspace liefert der richtigen Person zur richtigen Zeit die richtigen Aufgaben und ermöglicht den Menschen damit, sich entsprechend ihrer Rolle im Prozess einzubringen. Die Prozessbeteiligten arbeiten effizient, effektiv, intelligent transparent und können sich an Prozessverbesserungen beteiligen, da sie mit Kunden, Partnern und anderen Involvierten kommunizieren.

Prozessoptimierung

TotalAgility erlaubt manuelle und automatische Eingriffe in aktive Geschäftsprozesse zur schnellen Anpassung an neue Rahmenbedingungen. TotalAgility kann auf Ereignisse und Änderungen beim Kontext, Durchsatz, Kapazität und Auslastung reagieren. Wenn Ausnahmen auftreten oder Abweichungen in den Regularien behandelt werden müssen, kann TotalAgility automatisch mit neuen Prozessen reagieren und/oder Mitarbeitern ermöglichen, produktiv zu intervenieren.

Erfahren Sie mehr über Kofax TotalAgility unter [kofax.com](https://www.kofax.com).