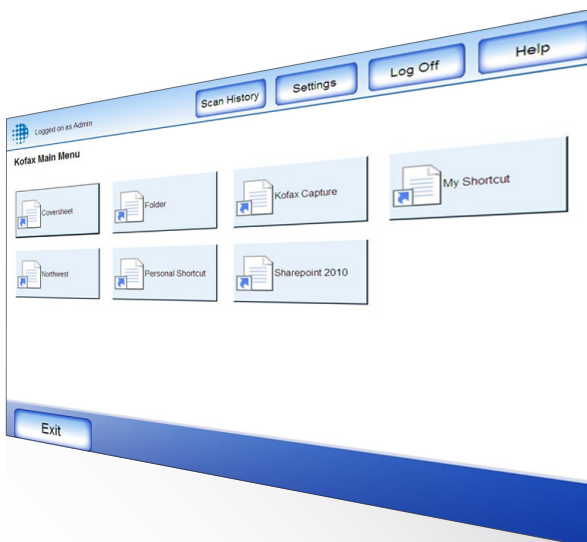


Kofax Front Office Server

Kofax Front Office Server
Mitarbeiter mit Kundenkontakt
direkt in bestehende
Geschäftsprozesse ein.



Durch die Verwendung von Geräten wie Netzwerkscannern, Smartphones, Multifunktionsgeräten (MFPs) und Tablets bezieht Kofax Front Office Server™ Mitarbeiter mit Kundenkontakt direkt in bestehende Geschäftsprozesse ein. Um eine Transaktion oder einen Workflow anzustoßen sowie für eine frühestmögliche Erfassung müssen Mitarbeiter nur noch ein Dokument in den Scanner zu legen oder ein Foto zu machen.

Kofax Front Office Server extrahiert direkt am Point of Origination™ auf Knopfdruck die zum Auslösen eines kritischen Geschäftsprozesses benötigten Informationen, sobald sie verfügbar sind, aus den Dokumenten und importiert sie. So entfällt die Notwendigkeit, Dokumente vorzubereiten und Daten manuell einzugeben. Benutzer erhalten so einerseits einfache, sichere und kontrollierte Capture-in-Process-Möglichkeiten, aber auch schnelle und intuitive Funktionen zum Scannen und Weiterleiten von Dokumenten zugunsten einer bequemen Zusammenarbeit bzw. Datenablage.

Wissensarbeiter in weit verteilten Umgebungen gewinnen durch Kofax Front Office Server:

- Eine konsistente Benutzererfahrung über verteilte Geräte einschließlich MFPs, Netzwerk- und Desktopscannern und mobiler Geräte (mithilfe von Kofax Mobile Capture™).
- Direkte Integration mit Kofax Capture™ und Kofax Transformation Modules™ zur automatischen Klassifizierung und Trennung von Dokumenten, Datenextraktion, PDF-Konvertierung und Versenden an ECM-/ERP-Systeme, Geschäftsprozesse oder Fachanwendungen.
- Personalisierte Benutzeroberflächen mit einer einfachen, sicheren und äußerst genauen Methode zur schnellen Erfassung von Dokumenten und zum Anstoßen von Geschäftsprozessen am Point of Origination™.

Touchless Processing

Viele Organisationen haben komplexe Softwareanwendungen, die zur Automatisierung von Geschäftsprozessen exakte Informationen benötigen. Mit den meisten MFP-Scan-Anwendungen können externe Mitarbeiter Bilder erfassen. Die Datenextraktion erfolgt jedoch manuell und sorgt so für hohe Fehlerquoten, die sich noch erhöhen, wenn Folgeprozesse langsamer werden oder stoppen.

KFS bietet eine intuitive Benutzeroberfläche und enge Integration mit Kofax Capture, wodurch es jedem Benutzer möglich ist, Dokumente „touchless“ (also vollautomatisch) zu verarbeiten, ohne Daten eingeben oder Dropdown-Felder in MFP-Benutzeroberflächen auswählen zu müssen. Dadurch wird die Produktivität erhöht und

die Genauigkeit der Dokumentenverarbeitung und darauf basierender Geschäftsentscheidungen substantiell verbessert.

Flexibilität und Leistungsfähigkeit für informationsintensive Prozesse

Bei Kofax Front Office Server erfolgt die Dokumentenverarbeitung entweder am Touchscreen des digitalen Kopierers/MFPs oder mit dem Kofax Front Office Server Web Client an einem PC. Zu den Dokumentenbearbeitungsfunktionen des Thin Client gehören:

- Trennung
- Kombinieren/Zusammenführen
- Schwärzen
- Seiten löschen
- PDF Export
- Übergabe an einen Kofax Capture-Prozess
- Übergabe an E-Mail, Datei oder Repository

Anders als viele Anwendungen zur Dokumentenbearbeitung muss der Front Office Server Web Client nicht auf dem lokalen PC installiert werden, sondern wird auf dem Server gehostet und ist über einen Standard-Webbrowser erreichbar.

Volle Produktivität auch in schwierigsten Netzwerkumgebungen

An Standorten mit beschränkter oder stark schwankender Bandbreite unterstützt der Kofax Front Office Server Web Client auch Offline-Tätigkeit. So bleibt die volle Webclient-Funktionalität verfügbar und bei wiederhergestellter Netzwerkverbindung erfolgt die Synchronisation mit dem Server automatisch.

Personalisierte Benutzeroberflächen für einfaches Arbeiten, weniger Stress und hohe Produktivität

Die Clientanwendungen lassen sich darüber hinaus auf Basis der von den Anwendern am häufigsten ausgeführten Tätigkeiten individuell anpassen und zur Erhöhung von Geschwindigkeit und Genauigkeit mit Datenbanksuchaktionen sowie Dropdownlisten erweitern. Aufgrund dieser Optionen haben nahezu alle Wissensarbeiter Zugang zur Dokumentenerfassung und können sich so auf den von ihnen verwalteten Geschäftsprozess konzentrieren. Kofax Front Office Server unterstützt außerdem die Fähigkeit, Dokumente an eine gemeinsame Warteschlange zu übergeben, um die Verarbeitung von Dokumenten nach Prioritäten zu ermöglichen und die Notwendigkeit ihrer Bearbeitung durch die Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt zu minimieren.

Effiziente Nutzung bestehender IT-Ressourcen für die Automatisierung dokumentengesteuerter Prozesse

Kofax Front Office Server kann Dokumente von bestehendem IT-Equipment erfassen und minimiert den Investitionsbedarf für neue Technologie zur Einrichtung einer Frontoffice-Erfassungslösung. Mit dem Support für Verzeichnisdienste wie Active Directory, der Sicherheitsbelange betrifft und die

Konfiguration und Bereitstellung vereinfacht, bieten wir Ihnen eine einzige, vereinheitlichte Überwachungskette, die bereits am Point of Origination beginnt.

Integration mit Kofax Capture für erweiterte Möglichkeiten der Dokumentenverarbeitung

Kofax Front Office Server ist eng mit der marktführenden Lösung Kofax Capture integriert, um erweiterte Optionen für die Dokumentenverarbeitung bereitstellen zu können. Kofax Capture bietet verschiedene Optionen zur Datenextraktion wie z. B. OCR, ICR und OMR sowie die Möglichkeit, Barcodes zu lesen. Es lässt sich außerdem mit über 100 ECM-Plattformen, Workflow-Systemen und Fachanwendungen verbinden.

Zentralisierte Steuerung und Kontrolle

Die zentralisierte Administration Console in KFS ist ebenfalls eine Thin-Client-Anwendung, mit der Administratoren automatisch Eingabegeräte und Backend-Ziele erkennen sowie aus der Ferne den Status von Eingabegeräten prüfen, Benutzerprofile einrichten und Zugriffsrechte steuern können. Die Kosten für Bereitstellung und Wartung werden gesenkt, da die entsprechenden Technikereinsätze weitgehend entfallen.

Lösung aus einer Hand

Sollen die aktuellen Erfassungsprozesse die MFP-Steuerfunktion „An E-Mail/Fax/Ordner senden“ einbeziehen? Sollen Dokumente in einem Webbrowser gescannt und verarbeitet werden können? Kofax hat eine bewährte Lösung aus einer Hand zur Erfassung und Verarbeitung von Informationen.

Über Kofax

Kofax® Limited (NASDAQ und LSE: KFX) ist ein führender Anbieter von Smart Process Applications. Mit diesen Lösungen optimieren Unternehmen die Kommunikation mit ihren Kunden auf der geschäftskritischen First Mile™.

Kofax-Lösungen ermöglichen dabei die Verbindung zwischen den „Systems of Engagement“ - Kundenkommunikation findet hier in Echtzeit statt - und den „Systems of Record“, in der Regel starre Unternehmensanwendungen und -datenbanken, die sich nur schwer an neue Technologien anpassen lassen.

Optimale Geschäftsprozesse auf der „First Mile“ erhöhen die Kundenzufriedenheit drastisch und senken dabei gleichzeitig die Betriebskosten. Die Vorteile liegen auf der Hand: eine stärkere Wettbewerbsposition, schnelleres Wachstum und höhere Rentabilität. Schon bei mehr als 20.000 Kunden haben sich die Kofax-Lösungen bezahlt gemacht – darunter Banken, Versicherungen, öffentliche Anwender, Pharmaunternehmen und Business Process Outsourcer. Die Lösungen werden weltweit durch eine eigene Vertriebs- und Serviceorganisation sowie einem globalen Netz aus mehr als 800 autorisierten Partnern in über 75 Ländern vertrieben.

Weitere Informationen finden Sie unter kofax.com.