

# Mobiles Asset & Service Management

SAP-integrierte Lösungen für erhöhte Schnelligkeit und Qualität

## Mobiles Anlagenmanagement

Anlagen und Maschinen sind heute komplex wie nie und die Zeitfenster für die Wartung werden immer kleiner. Fällt eine der investitionsintensiven Anlagen aus, muss es schnell gehen. Jede Minute Stillstand kostet bares Geld. Weit verzweigte Anlagen erfordern heute auch mit Vernetzungsgrad eine hohe Mobilität. Im Zeitalter von Tablets und Smartphones wird auch im Bereich der Instandhaltung der praktische Einsatz einer mobilen Lösung immer attraktiver und wird bald zu einem Muss für jeden Instandhalter. Mit innovativen Lösungen verbessern Sie Ihr Anlagenmanagement und schaffen die notwendige Datenbasis für eine auf die Zukunft ausgerichtete Instandhaltungsstrategie.

## Mit BTC mobil und digital

### Von der Strategie bis zur Umsetzung

BTC ist im Umfeld Instandhaltung und Kundenservice Full-Service Provider mit den Dienstleistungen Strategieberatung, Komplett- oder Teileinführung, Optimierung, Applikationsbetreuung oder Outsourcing.

### Die richtige mobile Lösung

Gemeinsam entwickeln wir Ihre passgenaue Lösung. Lassen Sie sich in einer Live-Demo überzeugen.

## BTC bringt Mehrwert in Ihre Prozesse



### Auftragsauslösung

Automatisierung der Auftragsanlage durch Verwendung von Wartungs- und Arbeitsplänen; Auftragsmappen und -papiere entfallen



### Einsatzplanung

Räumliche Bündelung von Aktivitäten und Verringerung von Wegstrecken und Fahrzeiten



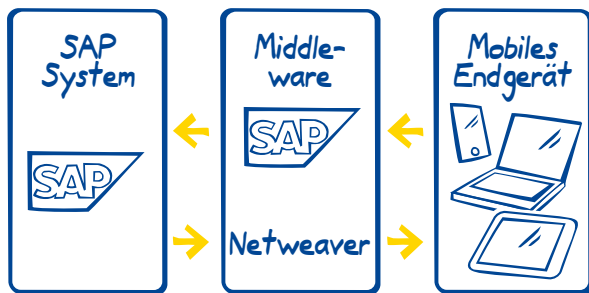
### Mobile Auftragsbearbeitung

Optimierter Personaleinsatz durch Transparenz der aktuellen Einsatzorte und schnelle Datensynchronisation zur weiteren Informationsverarbeitung (z.B. Schadensbilder)



### Auftragsabschluss

Basis für zustandsorientierte Instandhaltung sowie Vermeidung von Doppelerfassungen und Erfassungsfehlern



### Ihre Vorteile einer mobilen Lösung im Asset & Service Management mit BTC

- **Zeitsparender, durchgängiger Datenfluss** von der Erstellung bis zur Auswertung
- **Mehr Effizienz** durch Reduzierung des administrativen Aufwandes – digital statt Papier
- **Verbesserte** Qualität und Aktualität von Instandhaltungsdaten
- **Hohe Userakzeptanz** durch einfache, intuitive Bedienung per Tablet oder Smartphone
- **Flexibilität** durch vielfältige Anpassungsmöglichkeiten auf Ihre Bedürfnisse
- **Hohe Prozesssicherheit** durch RFID-basierte Identifikation von Anlagen und Instandhaltungsstellen (alternativ Barcode)
- **Schnelle Synchronisation** auch bei grossen und komplexen Datenstrukturen
- **Online- und Offlinefähigkeit** sowie Integration von externen Geschäftspartnern
- **Erhöhte Kundenzufriedenheit** im Asset & Service Management durch schnelle fehlerfreie Auftragsabwicklung

### Warum BTC?

- BTC Kunden profitieren durch die SAP Gold-Partnerschaft in allen Phasen des SAP Lifecycles von kurzen Kommunikationswegen und ausgewiesener SAP Kompetenz.
- Mit unseren eigenen BTC Add-Ons steigern Sie schnell und einfach die Benutzerfreundlichkeit sowie den Funktionsumfang und optimieren Ihre SAP-Umgebung (z.B. BTC AMS Cockpit zur Instandhaltungsadministration oder BTC dispoLight zur Auftragsdisposition).
- Bei grösseren Projektvorhaben profitieren Sie durch die einzigartige Verbindung von ARIS Prozess Know-how mit SAP Best Practice Prozessen aus Ihrer Branche. Die darauf basierende Projektmethodik zeichnet sich durch besonders kurze Implementierungszeiten aus.
- State-of-the-Art Technologien, die Ihr Business optimal unterstützen sind der Garant für nachhaltig integrierte Systemlandschaften und für Ihren Geschäftserfolg.
- Mit BTC nutzen Sie die Mehrwerte der SAP Plattform Strategie optimal für Ihr Business.

### Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg) und mit über 1'600 Mitarbeitenden an 16 Standorten (inkl. Schweiz, Türkei, Polen, Japan, Frankreich, Rumänien, China) vertreten.

Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement.

Als Tochtergesellschaft hat sich die BTC (Schweiz) AG auf die Themen ECM, EAM und SAP für die Branchen Öffentlicher Sektor, Energie, Industrie und Dienstleister spezialisiert.

#### BTC (Schweiz) AG

Bäulerstrasse 20  
CH-8152 Glattbrugg, Schweiz  
Tel. +41 (0)44 874 30 00  
office@btc-ag.ch, www.btc-ag.ch