

BTC iMAM®

Mobile Serviceabwicklung in der Instandhaltung

Mobile Instandhaltung

Flexibilität im Umgang mit der Weitergabe und Bearbeitung von mobilen Informationen gewinnt branchenunabhängig immer stärker an Bedeutung. Haben Sie Ihre Instandhaltungsprozesse schon effizient mobilisiert? Für uns bedeutet mobile Instandhaltung nicht nur etwas mobil zu reparieren, sondern die Instandhaltung durch Einsatz mobiler IT-Applikationen zu optimieren!

Datenbasis

Mehrfaches Vorhalten von Daten ist ineffizient

- SAP-System als Basis
- Datenerfassung kanalisieren
- Datenlieferung kontrollieren

Oberflächen

Unsere Oberflächen steigern die „User experience“ der Mitarbeiter

- Ansprechend und benutzerfreundlich
- Hohe Akzeptanz
- Verringerung von Fehleingaben

Prozesssicher

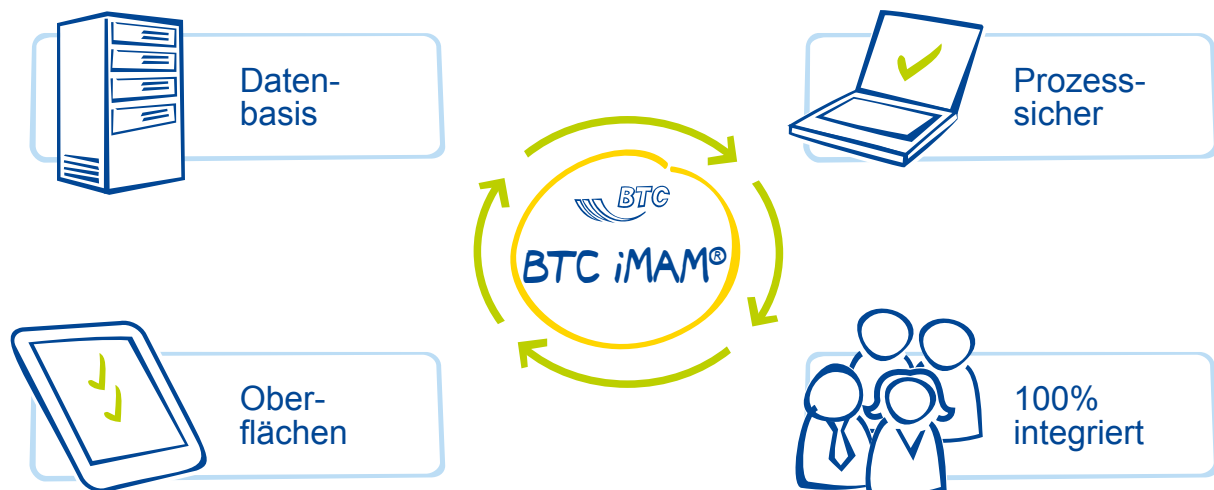
Von der Störungsbeseitigung bis zur Dokumentation

- Störungsannahme
- Störungsbearbeitung
- Rückmeldungen von Zeiten und Material

100% integriert

Unsere Lösung ist 100% in Ihr SAP-System integriert

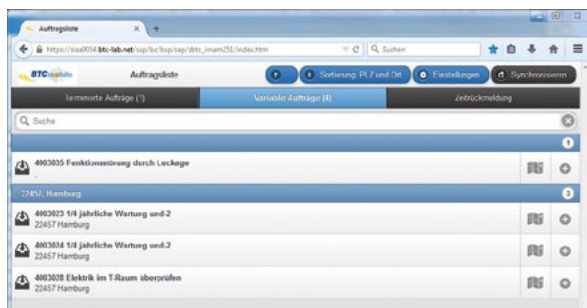
- Doppelte Erfassung entfällt
- Die Prozesse können sowohl im SAP als auch auf der mobilen Lösung starten



BTC iMAM® ermöglicht durch Optimierung des Personaleinsatzes mehr Transparenz in der Planung und Übersicht der aktuellen Einsatzorte und verringert so Wegstrecken und Fahrzeiten. Die benutzerfreundliche Oberfläche und Mobilität der Lösung verringert Doppelerfassungen, da die Bearbeitung direkt am Ort des Geschehens durchgeführt werden kann. Die folgenden Beispiele zeigen diese Nutzenpotenziale auf.

BTC iMAM® – Auftragsliste

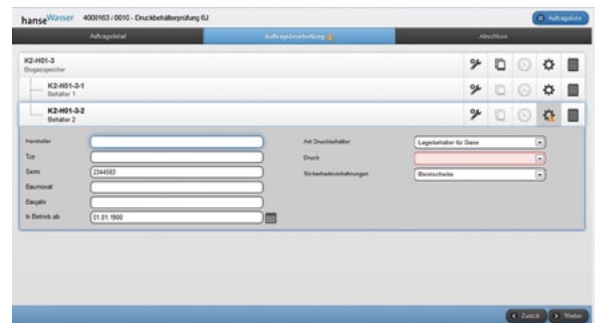
Die Auftragsliste bildet den intuitiven Einstieg für alle Anwender. Mit einem Klick sind die ausgewählten Informationen sichtbar. Sollten z.B. Anlagen oder Prozesse zusätzliche „Eingaben“ benötigen, können diese sogar Interaktiv angelegt werden. Neues wird ohne Schulung schnell erkannt und erschliesst sich dem Anwender von allein.



BTC iMAM® – Auftragsbearbeitung

Abhängig vom definierten Prozess und den kundenspezifischen Anforderungen können ein oder mehrere Reiter die Auftragsbearbeitung abbilden. Die Oberfläche gibt Auskunft über die Struktur in dem sich das Objekt befindet und welche Abhängigkeiten vorliegen. Aber auch technische Daten sind abrufbar

und können bei Bedarf angepasst werden. Messwerte, Checklisten, der Tausch sowie der Ein- und Ausbau von Equipment können direkt erfasst und bearbeitet werden.



BTC iMAM® – die Highlights

- Auftragsliste mit flexibler Suche und verschiedenen Sortiermöglichkeiten
- Integration von Kartenanzeige und Navigationssoftware
- Planung von Terminen
- Anzeige von Platz- und Equipment-Hierarchie
- Ein- und Ausbau von Equipments und Anpassungen der Equipmentstrukturen
- Pflege von Sachmerkmalen
- Anzeige von zugeordneten Dokumenten
- Erfassung von Checklisten mit Merkmalsbewertung und Messwerten
- Erfassung von Meldungen und Fotos zur Dokumentation von Befunden
- Erfassung und Bearbeitung von Dokumenten
- Erfassung von Unterschriften
- Erfassung von Zeiten
- Pflege von linearen Daten
- Abrechnung von Reisekosten und Belegen

Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg) und mit über 1'600 Mitarbeitenden an 16 Standorten (inkl. Schweiz, Türkei, Polen, Japan, Frankreich, Rumänien, China) vertreten.

Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement.

Als Tochtergesellschaft hat sich die BTC (Schweiz) AG auf die Themen ECM, EAM und SAP für die Branchen Öffentlicher Sektor, Energie, Industrie und Dienstleister spezialisiert.

BTC (Schweiz) AG

Bäulerstrasse 20
CH-8152 Glattbrugg, Schweiz
Tel. +41 (0)44 874 30 00
office@btc-ag.ch, www.btc-ag.ch