

# BTC ECM Suite

Standardprodukt für moderne ECM Lösungen

## ECM Lösung nach Mass

### BTC bietet eine Lösung für mehr Flexibilität und Sicherheit Ihrer ECM Software

Auf Basis von 15 Jahren praktischer Erfahrungen durch die Implementierung zahlreicher Lösungen für Kunden unterschiedlicher Branchen hat BTC seine ECM Suite aufgebaut. Die Software ist auf der Grundlage der IBM FileNet P8 Plattform entwickelt und stellt eine übersichtliche, flexible, skalierbare und sichere ECM Lösung dar.

Die BTC ECM Suite ist modular aufgebaut und setzt sich aus hochintegrierten Lösungsmodulen zusammen, die Kunden die Flexibilität bieten, je nach Geschäftserfordernissen die notwendigen Komponenten einzusetzen und bei Bedarf um weitere Module zu ergänzen.

### BTC ECM Suite – Ihre Vorteile

- Mehrfach eingesetzte ECM Lösung mit allen Komponenten für eine moderne Datenverwaltung
- Hohe Verfügbarkeit und Skalierbarkeit des Systems, auch für grosse Datenvolumen und eine grössere Benutzeranzahl geeignet
- Einfache Integration in Kundenumgebung mit Interaktion zu Applikationen von Drittanbietern, insbesondere Microsoft Office
- Revisionssichere Archivierung
- Unterstützung der Standards eCH-039 und eCH-160
- Modularer Aufbau erlaubt individuelle, kundenspezifische Paketierung der BTC ECM Suite
- Basiert auf marktführenden Basisprodukten
- Prozessunterstützung für Geschäftsfallbearbeitung

## BTC ECM Suite – die Lösungsmodule



### BTC DossierExplorer

Der BTC DossierExplorer ermöglicht eine rasche und einfache Bearbeitung und Verwaltung von Dossiers und Dokumenten. Dabei werden verschiedene, vom Benutzer anpassbare Profile unterstützt, um die rollenspezifischen Anforderungen unterschiedlicher Benutzergruppen abzudecken.

Neben den Funktionalitäten zur Verwaltung von Dossiers und deren Dokumenten werden über den BTC DossierExplorer auch umfangreiche Dokumenten- und Records-Management-Funktionalitäten zur Verfügung gestellt. Zudem lässt sich der BTC DossierExplorer auch direkt aus Applikationen von Drittanbietern starten und zeigt kontextspezifisch das Dossier oder die entsprechenden Dokumente an.



### BTC DossierViewer

Mit dem BTC DossierViewer werden alle gängigen Dateiformate einheitlich mit ein und demselben Werkzeug angezeigt. Der BTC DossierViewer bietet u. a. auch eine Vergleichsansicht von mehreren Dokumenten sowie zahlreiche Annotationstypen unter der rechtlich vorgeschriebenen Beibehaltung des Originaldokuments.



### BTC DesktopIntegration

Die BTC DesktopIntegration ermöglicht das direkte Ablegen von Dokumenten aus den Standard Microsoft Office Produkten Word, Excel und Outlook. Somit hat der Benutzer die Möglichkeit, seine erstellten oder bearbeiteten Dokumente mit Metadaten anzureichern und abzulegen, ohne die Microsoft Office Anwendung zu verlassen.



### BTC RecordsManager

Der BTC RecordsManager ermöglicht das Abbilden von Aktenplänen und sorgt dafür, dass beim Anlegen von Dossiers einheitliche Ordner- und Ablagestrukturen inkl. der jeweiligen Zugriffsrechte verwendet werden. Zusätzlich stellt der BTC RecordsManager sicher, dass Dossiers und Dokumente zur Aussonderung in ein Langzeitarchiv oder zur endgültigen Löschung bereitgestellt werden, sobald aufgrund gesetzlicher und organisatorischer Regelungen ihre Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.



### BTC CaseManager

Der BTC CaseManager unterstützt die fallorientierte Bearbeitung der Dossiers und Dokumente unter Wahrung gesetzlicher und organisatorischer Bestimmungen. Dabei umfasst der BTC CaseManager typische Anwendungen wie Freigabeprozess, Weiterleiten von Dokumenten, Erinnerung an Aufgaben und Fristenüberwachung.



### BTC MobileExplorer

Die BTC ECM Suite bietet mit dem BTC MobileExplorer den Zugriff auf das ECM System auch von ausserhalb des Unternehmens. Informationen können in der BTC ECM Suite recherchiert und auf dem BTC MobileExplorer angezeigt werden. Mit einer geeigneten Infrastruktur wie beispielsweise VPN ist ein sicherer Zugang von extern gewährleistet.



### BTC FileImporter

Der BTC FileImporter ermöglicht die asynchrone Massenverarbeitung von Dokumenten einschliesslich Metadaten (Indizes zum Dokument), welche von externen Systemen angeliefert werden. Generell ist der BTC FileImporter auf hohe Performance, Batchorientierung und flexible Anbindung ausgelegt. Falls zum importierten Dokument noch kein passendes Dossier erstellt wurde, ist er auch in der Lage, ein neues Dossier mit vordefinierter Struktur anzulegen.



### BTC CaptureServices

Externe Capture- und Scanning-Infrastrukturen können mit den BTC CaptureServices in die BTC ECM Suite integriert werden. Neben Barcode- und OCR-Erkennung gehören dabei auch die Validierung und Ergänzung der im Capture-Prozess erkannten Daten durch die BTC CaptureServices zum Leistungsumfang. Anschliessend werden die Daten an der korrekten Stelle im Dossier abgelegt oder falls zum eingescannten Dokument noch kein Dossier angelegt ist, wird dieses direkt erstellt.



### BTC Encryption- & SignatureServices

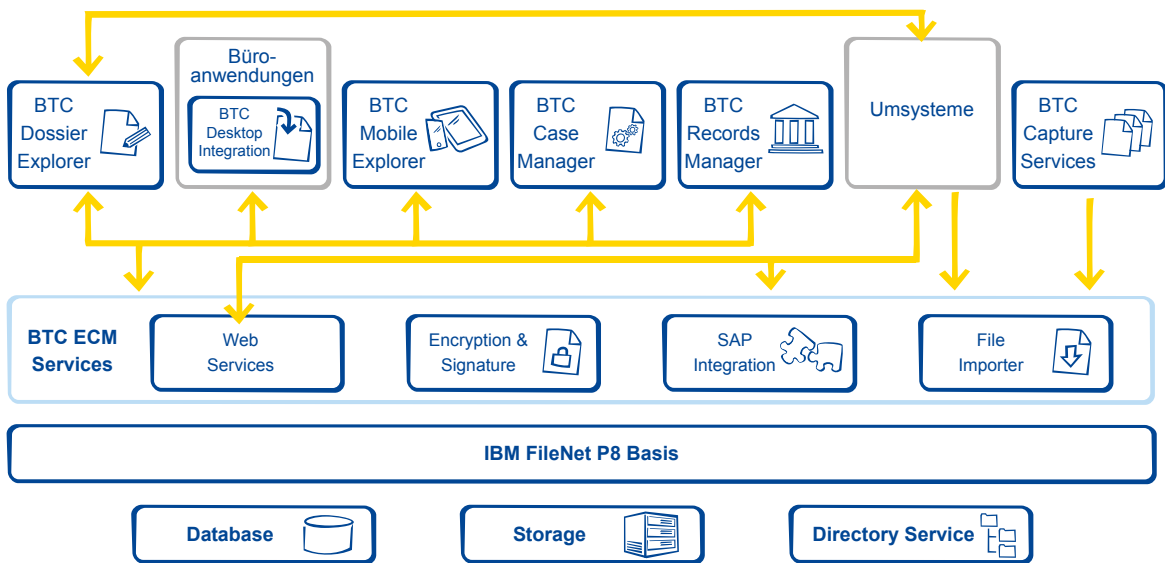
Die BTC Encryption- & SignatureServices sind eine Erweiterung der BTC ECM Suite und unterstützen die Dokumentenver- und -entschlüsselung sowie die rechtskonforme Signierung von Dokumenten inkl. Stapelsignaturen, Überprüfung von signierten Dokumenten und die beweiserhaltende Archivierung von gerichtsrelevanten Dokumenten über lange Zeit hinweg. Diese Services sorgen für einen sicheren, verantwortungsvollen und gesetzeskonformen Umgang mit geschäftlichen Informationen im Unternehmen und im Austausch mit externen Stellen.



### BTC IntegrationServices

Die BTC IntegrationServices bieten die Möglichkeit, die BTC ECM Suite in bestehende Systemumgebungen mit Unterstützung entsprechender Standards zu integrieren:

- BTC WebServices bieten eine Standardschnittstelle zur Anbindung von Applikationen von Drittanbietern und deren Kommunikation mit dem BTC Backend an
- SAP IntegrationService stellt eine in SAP integrierte und zertifizierte Schnittstelle zur BTC ECM Suite dar
- Standards wie die eCH-0039 E-Government Schnittstelle für den Dossier- und Dokumentenaustausch und die eCH-0160 archivische Ablieferungsschnittstelle (SIP) werden unterstützt



## BTC ECM Suite Technologie-Plattform und -Standards

### Architektur

- Modularer Aufbau ermöglicht gezielten Einsatz der benötigten Komponenten
- Etablierte Best-of-Breed-Produkte geben der Suite eine bewährte, stabile Basis: IBM FileNet für die Dokumentenablage, Kofax Capture zum Scanning

### Integrierbarkeit

- Direkte Integration in die zentralen Office Applikationen
- Web Service Schnittstelle für die synchrone Anbindung externer Systeme
- File Importer für die Entgegennahme grosser Dokumentenmengen
- Zertifizierte Schnittstelle zu SAP

### Kompatibilität

- Dateiformatneutral
- Unterstützung aller gängigen Speichertechnologien
- Unterstützung aller gängigen Datenbanksysteme
- Plattformunabhängig durch Java-Technologie

### Sicherheit

- Flexibles Berechtigungssystem
- Audit-Trail stellt die Nachvollziehbarkeit sicher

### Skalierbarkeit

- Mandantenfähigkeit erlaubt effiziente Nutzung der Plattform
- Mehrprozessorfähig und 64bit-Speichernutzung
- Einsatz mehrerer Server zur Lastverteilung möglich

### Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg) und mit über 1'600 Mitarbeitenden an 16 Standorten (inkl. Schweiz, Türkei, Polen, Japan, Frankreich, Rumänien, China) vertreten.

Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement.

Als Tochtergesellschaft hat sich die BTC (Schweiz) AG auf die Themen ECM, EAM und SAP für die Branchen Öffentlicher Sektor, Energie, Industrie und Dienstleister spezialisiert.

**BTC (Schweiz) AG**  
 Bäulerstrasse 20  
 CH-8152 Glattbrugg, Schweiz  
 Tel. +41 (0)44 874 30 00  
 office@btc-ag.ch, www.btc-ag.ch