

# BTC INTERACT IT

## Prozessintegration kundengerecht individualisiert

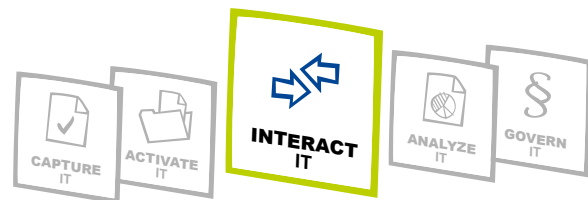
### Herausforderung

Produkte und Dienstleistungen werden immer stärker kundengerecht individualisiert angeboten. Mit der damit verbundenen Veränderung der Geschäftsabläufe zwischen allen Marktteilnehmern kommt der digitalen Prozessintegration eine bedeutende Rolle zu. Ein sicherer, aber einfacher und flexibler Zugriff auf geschäftliche Vorgänge, direkt an der Schnittstelle zu Ihren Kunden, Partnern und weiteren Stakeholder, wird immer wichtiger. Dazu gehört auch der sichere Dokumenten- und Dossier-Austausch, die Bereitstellung von Echtzeit-Informationen und die Berücksichtigung von E-Mails, Chats und weiteren Informationen aus sozialen Netzwerken im Kontext der Geschäftsfallbearbeitung.

Die digitale Prozessintegration fordert eine direkte, agile Kollaboration mit den Kunden und Partnern an den Geschäftsprozessen, um eine konsistente und durchgängige digitale End-to-End-Prozessabwicklung sicherzustellen.

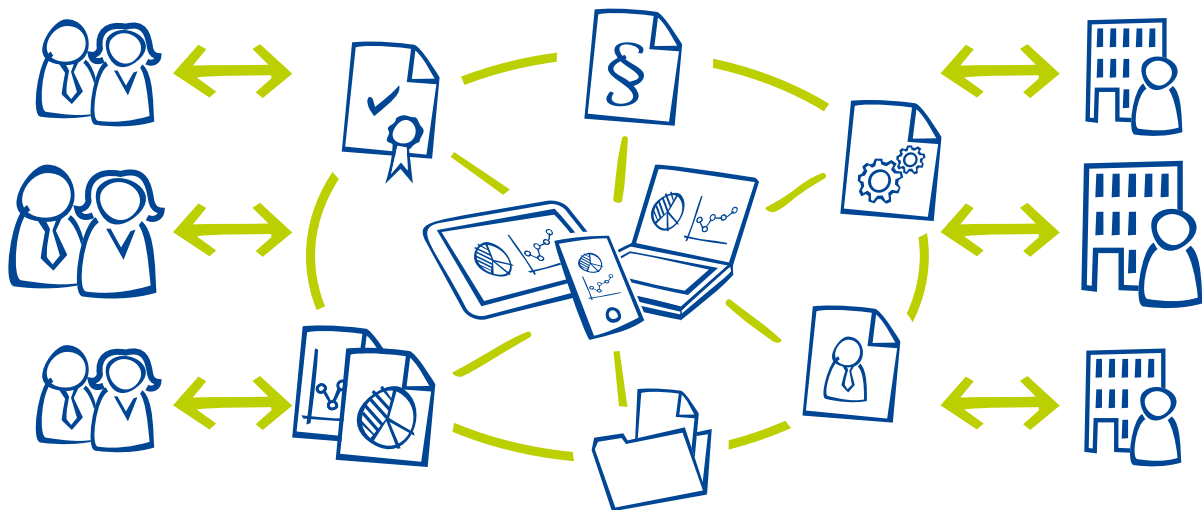
### Was ist BTC INTERACT IT?

BTC INTERACT IT unterstützt einen an Geschäftsabläufen ausgerichteten Austausch von unterschiedlichem Content zwischen dem Unternehmen, seinen Kunden und Partnern. Ziel ist es, Content noch einfacher zu teilen und gemeinsam bearbeiten zu können.



Stellen Sie Dokumente in verschiedensten Dateiformaten, von Microsoft Office- und Adobe-Dateien bis zu Fotos, Videos und Musik, über individuelle Teamarbeitsbereiche Ihren internen Mitarbeitern oder in Dropboxen Ihren Kunden und Partnern zur Verfügung. Die bereitgestellten Daten können mit allen Geräten sicher synchronisiert werden, ganz gleich ob Desktops, Laptops, Tablets oder andere mobile Endgeräte verwendet werden. Die Dateien sind dann auch offline auf den Computern verfügbar. So können Sie ortsungebunden arbeiten und die bearbeiteten Dokumente wieder sicher und fallbezogen Ihrem Unternehmen zur Verfügung stellen. Nichts geht verloren, alle Informationen sind für sämtliche berechnigte Gruppen und Benutzer verfügbar und verschwinden nicht in persönlichen Mailboxen und Fileablagen.

Über die nahtlose Integration mit BTC ACTIVATE IT lassen sich zudem aus Kunden- und Partner-Interaktionen erzeugter Content einfach als Feedback in die internen Abläufe Ihrer Mitarbeiter integrieren, um ihn automatisiert und prozessorientiert in der weiteren Fallbearbeitung zu berücksichtigen.



### Entdecke BTC INTERACT IT

- **BTC INTERACT IT Cloud:** Eine Lösung as a Service, die speziell für den sicheren, einfachen und fallbezogenen Dokumenten- und Dossier-Austausch mit externen Stellen entwickelt wurde. Alles, was Sie brauchen, ist in der Cloud verfügbar – es ist keine Installation erforderlich, Sie können direkt mit der prozessorientierten Interaktion mit Ihren Kunden und Partner loslegen.
- **BTC INTERACT IT Plattform:** Ob Sie eine spezifische Lösung für die Interaktion mit Kunden und Partnern benötigen oder eine mandantenfähige, skalierbare Lösung suchen – die BTC INTERACT IT Lösung macht es Ihnen einfach, schnell einzusteigen, Ihre erste Lösung zu erstellen und mit den Anforderungen zu wachsen. Lernen Sie BTC INTERACT IT Plattform jetzt kennen.

### Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg) und mit über 1'500 Mitarbeitenden an 15 Standorten (inkl. Schweiz, Türkei, Polen, Japan, Rumänien, China) vertreten.

Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemführung und -integration bis zum Applikation- und Systemmanagement.

Als Tochtergesellschaft hat sich die BTC (Schweiz) AG auf die Themen ECM, EAM und SAP für die Branchen Öffentlicher Sektor, Energie, Industrie und Dienstleister spezialisiert.

**BTC (Schweiz) AG**  
 Bäulerstrasse 20  
 CH-8152 Glattbrugg, Schweiz  
 Tel. +41 (0)44 874 30 00  
 office@btc-ag.ch, www.btc-ag.ch